

## Jitsi-FAQ

Bei der Verwendung von Jitsi als Video- und Konferenztool tauchen immer wieder dieselben Probleme auf, für die es oft einfache Antworten gibt. Hier finden Sie häufige kleine Probleme und Lösungen.

Die FAQ wird sicher im Laufe der nächsten Zeit noch erweitert.

### 1 Fehler beim Organisator


<p>Welche Namen eignen sich für Meetings?</p>	<p>Der Name für das Meeting sollte sehr individuell gestaltet werden, da es sonst zu Überschneidungen mit Meetings von anderen Lehrern auch an anderen Schulen im Kreis kommen kann. <b>Beispiele:</b> SchuleNameAnlassFachKlasseMeetingnummeroderDatum <b>ACHTUNG:</b> Nutzen Sie keinen Meetingnamen aus einem Wort, welcher auch so von jemandem anderen erstellt werden könnte wie: Gesamtlehrerkonferenz oder Klasse 7a ... In diesem Fall kann es passieren, dass sich mehrere Schulen oder Klassen zu einer gemeinsamen GLK oder Schulstunde treffen.</p>
<p>Was muss ich beim Starten des Meetings eingeben?</p>	<p>Beim Erstellen des Meeting wird nach user@domain.net und Passwort gefragt. Diese Daten haben Sie vom KMZ bekommen. Beispiel: lehrer_10 Passwort: aiDie7Un (der zweite Teil der Daten) Diese Eingaben werden bei weiteren Anmeldungen nicht mehr abgefragt: Ihr Browser hat sie sich gemerkt.</p>
<p>Fehler 404 beim Erstellen eines Raumes</p>	<p>Sie haben wahrscheinlich Sonderzeichen beim Namen des Raumes verwendet.</p>
<p>Ich muss meine Zugangsdaten nie eingeben – kann das sein?</p>	<p>Variante 1: Sie rufen möglicherweise die allgemeine Seite von Jitsi auf. Auch dann können Sie Meetings organisieren, bewegen sich aber nicht auf dem Server des KMZ Lörrach. Nutzen Sie die richtige Adresse <a href="https://jitsi.kmz-loerrach.net">https://jitsi.kmz-loerrach.net</a></p> <p>Variante 2 Die Zugangsdaten müssen Sie nur beim ersten Mal eingeben, sie werden dann durch Cookies gespeichert. Sie können diesen Cache leeren indem Sie so vorgehen (allerdings sind dann auch andere Kennwörter nicht mehr da, die sich ihr Computer gemerkt hat, z. B. die Anmeldung bei Amazon oder ähnliches)</p>


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffnen Sie Chrome auf Ihrem Computer</li> <li>• Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkte-Menü.</li> <li>• Klicken Sie auf weitere Tools.</li> <li>• Klicken Sie auf Browserdaten löschen.</li> <li>• Wählen Sie den Zeitraum aus.</li> <li>• Wählen Sie aus, was alles gelöscht werden soll             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Browserverlauf</li> <li>○ Cookies und andere Websites</li> <li>○ Bilder und Dateien im Cache</li> </ul> </li> </ul>
Jitsi-Notaus-Schalter	<p>Kann man eine Jitsi Sitzung mit einem Klick für alle Teilnehmer beenden? Ja, das geht – allerdings nur, wenn man die Jitsi Videokonferenz als Moderator mit einem iPad macht. Tippen Sie auf das Dreipunkte-Menü neben der Kamera / wählen Sie weitere Optionen /Sitzung für jeden beenden. Alle TN werden auf einmal abgemeldet. Schließen Sie dann als Lehrer ebenfalls die Sitzung, damit die Schüler nicht wieder neu eintreten können.</p>
Kein Bild	Siehe im Abschnitt Teilnehmer
Ich habe mich aus Versehen vor den Schülern abgemeldet, was soll ich nun tun?	<p>Tatsächlich können dann die Schüler noch den Raum weiter nutzen, um miteinander zu reden. Wenn Sie als Lehrer den Raum erneut aufrufen, sehen sie aber, ob noch Schüler da sind. Damit Schüler aber nicht auch noch später den Raum noch einmal aufrufen können, betreten Sie einfach noch einmal den Raum und vergeben Sie ein neues Passwort. Bei der nächsten Sitzung mit den Schülern können Sie aber ohne wieder ihr ursprüngliches PW wieder verwenden.</p>
Ich würde gerne zumindest einige Schüler sehen, wenn ich etwas präsentiere.	Betreten Sie ihren Raum einfach mit einem Zweitgerät, z. B. mit einem Tablet ein zweites Mal. Fordern Sie zwei Schüler auf, ihre Kamera anzulassen, wenn Sie etwas präsentieren.
Zwei Organisatoren im gleichen Raum	<p>Dieses Phänomen kann auftreten, wenn sich ein TN nicht richtig abgemeldet hatte und man den gleichen Raumnamen wieder verwendet. Lösung: Nach dem nächtlichen Neustart des Servers sollte der zweite Administrator verschwunden sein. Außerdem kann das Phänomen auftreten, wenn mehrere Nutzer denselben PC nutzen. Lösung: Nach jeder Abmeldung die Cookies löschen, damit die Anmeldedaten nicht gespeichert werden.</p>
Fehlermeldung bei der Anmeldung als Lehrer: Benutzername oder Passwort sind falsch	Tatsächlich war das in einzelnen Fällen schon aufgetreten und Tippfehler konnten ausgeschlossen werden. Die Ursache ist bisher unklar. Wenden Sie sich ans KMZ und lassen Sie sich einfach einen neuen Zugang geben!

Bildschirm teilen am MAC klappt nicht Fehlermeldung: Bildschirmfreigabeberechtigung	In der Fehlermeldung liegt die Antwort: es fehlt eine Berechtigung für die Bildschirmfreigabe. Gehen Sie zu Einstellungen / Freigaben. Im linken Bereich aktivieren Sie die Bildschirmfreigabe.
---	---

## 2 Fehler auf der Seite der Teilnehmer

Doppelklick auf den Meetinglink – Meeting kann nicht gestartet werden	Nach Doppelklick öffnet sich der Link in Ihrem Standardbrowser, und das ist wahrscheinlich nicht Google Chrome. Sie sollten den Meetinglink also besser kopieren, Chrome öffnen und dann den Link einfügen.
Warum soll ich auf Tablets nicht Jitsi Meet verwenden?	Die App Jitsi Meet verwendet Google Analytics. Wir empfehlen die Verwendung der App Digitales Klassenzimmer von der Hopp Stiftung. Dort müssen Sie allerdings in den Einstellungen einmalig den Servernamen des KMZ Lörrach eintragen: <a href="https://jitsi.kmz-loerrach.net">https://jitsi.kmz-loerrach.net</a> (bitte beachten: .net nicht .de am Schluss)
Woher bekomme ich die App Digitales Klassenzimmer	Für Apple Geräte <a href="#">hier</a> . Für Android Geräte <a href="#">hier</a> .
Ich muss meine Zugangsdaten nie eingeben – kann das sein?	Antwort A: Ja, wenn Sie immer nur Teilnehmer und nicht Organisator sind. Antwort B: Nach der ersten Eingabe der Daten als Organisator werden diese durch Cookies im Browser gespeichert wie etwa auch Anmeldedaten in Online-Shops
Kein Bild	Ist die Kamera eingeschaltet? Überprüfen Sie dies vorab in den Einstellungen. Es könnte ein Defekt der Kamera vorliegen. Ist an Ihrem PC überhaupt eine externe Kamera / Mikrofon angeschlossen?
Kein Bild am MAC	Am Mac kann man entscheiden, welche Apps Zugriff auf den Bildschirm haben dürfen. Wähle auf dem Mac App / Systemeinstellungen / Sicherheit / Datenschutz Wähle Bildschirm aus Aktiviere das Feld neben der App, um Ihr das Aufnehmen des Bildschirms zu gestatten.
In der Schule geht nichts – zu Hause geht alles	Sind die Videoports an Ihrem Router geöffnet? Zuhause sollte dies standardmäßig der Fall sein. (im schulischen Netzwerk müssen die Ports TCP 443 (HTTPS) und UDP 10000 (Video-Stream) geöffnet sein.

Bild und Ton nicht gut	<p>Ihre Internetverbindung ist schlecht, bei Google Chrome können Sie die Qualität reduzieren. In Spitzenzeiten ist das Internet seit der Krise immer sehr stark ausgelastet. Testen Sie dies einfach, indem Sie beispielsweise auf YouTube einen HD-Film „streamen“ – läuft dieser einwandfrei? Wenn ja, liegt es nicht an Ihrer Leitung. Die Qualität der verwendeten Kamera ist nicht gut. Testen Sie dies vorab in den Einstellungen. Verwenden Sie eine andere externe Kamera. Schalten Sie die Kamera (und Mikrofon) grundsätzlich aus, wenn dies in der augenblicklichen Situation nicht nötig ist. Versuchen Sie über Einstellungen Ihres Computers Ihre Lautstärke und oder Empfindlichkeit des Mikrofons zu regeln</p>
Störgeräusche in der Leitung	<p>Die Mikrofon – Lautsprecherkombination eines Teilnehmers ist schlecht. Schalten Sie diesen/alle auf Stumm. Der, bzw. die Teilnehmer sollten grundsätzlich ein Headset benutzen. Die Teilnehmer sollten versuchen, über Einstellungen Ihres Computers die Lautstärke und / oder Empfindlichkeit des Mikrofons zu regeln. Ein Rauschen deutet oftmals auf ein übersteuertes Mikrofon hin.</p>
Konferenz wird immer schlechter, je mehr TN teilnehmen	<p>Je mehr Teilnehmer an einer Konferenz teilnehmen, desto mehr Bandbreite wird benötigt. Beachten Sie bitte die Grundregeln einer gelungenen Videokonferenz: „das Spiel mit dem Mikro und der Kamera“ in unserem zur Verfügung gestellten Handbuch: <a href="https://kmz-ludwigsburg.de/handbuch-zu-videokonferenz-mit-jitsi/">https://kmz-ludwigsburg.de/handbuch-zu-videokonferenz-mit-jitsi/</a></p>
Schüler können nach der Konferenz noch fröhlich weiter chatten	<p>Ja dies ist möglich, wenn Sie als Veranstalter den Raum vorab verlassen. Sie sollten am Ende der Veranstaltung alle Teilnehmer bitten das Meeting durch auflegen zu beenden. Notfalls können Sie Teilnehmer „hinauswerfen“</p>
App <b>Medienzentrum Klassenraum</b> – noch eine App?	 <p>Seit dem 25.05.20 gibt es diese App, die speziell für den Verbund der Medienzentren entwickelt wurde. Dort braucht man die Serveradresse nicht eingeben sondern einfach das KMZ in einer Dropdown-Liste aussuchen, von dem man die Anmeldedaten erhalten hat.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. App <b>Jitsi Meet</b></li> <li>2. App <b>Digitales Klassenzimmer</b></li> <li>3. App <b>Medienzentrum Klassenraum</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jitsi Meet: datenschutzrechtlich problematisch: arbeitet mit Google Analytics</li> <li>2. App Digitales Klassenzimmer: App der Hopp Foundation, datenschutzkonform</li> <li>3. App Medienzentrum Klassenraum: App speziell für Medienzentrenverbund entwickelt; datenschutzkonform</li> </ol>

<p>- Welche soll man denn nun nehmen?</p>	
<p>App <b>Medienzentrum Klassenraum</b> – wo herunterladen</p>	<p>App Store: <a href="https://apps.apple.com/de/app/medienzentrum-klassenraum/id1514458614?l=en#?platform=iphone">https://apps.apple.com/de/app/medienzentrum-klassenraum/id1514458614?l=en#?platform=iphone</a>          Playstore: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=de.medienzentrenbw.klassenraum1">https://play.google.com/store/apps/details?id=de.medienzentrenbw.klassenraum1</a></p>
<p>App <b>Digitales Klassenzimmer</b> – wo herunterladen?</p>	<p>App Store: <a href="https://apps.apple.com/de/app/medienzentrum-klassenraum/id1514458614?l=en#?platform=iphone">https://apps.apple.com/de/app/medienzentrum-klassenraum/id1514458614?l=en#?platform=iphone</a>          Playstore: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=de.medienzentrenbw.klassenraum1">https://play.google.com/store/apps/details?id=de.medienzentrenbw.klassenraum1</a></p>
<p>App <b>Digitales Klassenzimmer</b> – wo muss ich die Serveradresse eintragen?</p>	<p>Wählen Sie das Dreipunktemenü und dann Einstellungen. Ihre Daten und den Servernamen geben Sie wie hier im Beispiel ein. (ohne Raumnamen)</p>  <p>Bitte beachten Sie: Seit dem 25.05.20 können Sie alternativ auch die <b>App Medienzentrum Klassenraum</b> verwenden. Diese App wurde speziell für den Medienzentrenverbund Baden-Württemberg entwickelt und entspricht ebenfalls den Datenschutzrichtlinien.</p>
<p>App <b>Digitales Klassenzimmer</b> – wo muss ich den Raumnamen eingeben?</p>	<p>Den Raumnamen geben Sie auf dem Startbildschirm in der Zeile oben ein. (Konferenznamen eingeben)          In Zukunft wird Ihnen das Meeting mit diesem Namen aufgelistet und Sie brauchen es nur auswählen.</p>

---

--	--